

Mardi 2 Juin 2015 - 14h30 À 16h

SS66 -Démarche qualité

SS66.1 GOUVERNANCE CLINIQUE DE LA QUALITÉ EN HÉBERGEMENT ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

La direction de l'hébergement du Centre de santé et de services sociaux de Saint-Léonard et Saint-Michel a implanté un programme novateur axé sur la prévention, la gestion de la qualité et le développement des compétences infirmières. Des processus de soins infirmiers et d'assistance ont été identifiés et utilisés pour réaliser des audits de qualité en continu. Enfin un modèle de gouvernance clinique est proposé pour coordonner le processus global de la qualité et le développement des compétences en hébergement.

Michel Levesque, B.Sc. inf., M.Sc., DSA, LL.M.
Directeur de l'hébergement
Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Saint-Léonard et Saint-Michel
Montréal, Canada

Manon Paquin

SS66.2 PERMETTRE AUX CADRES INFIRMIERS D'EXPRIMER LEUR RESENTI A PROPOS DU SYSTEME DE GESTION « QUALITE ET SECURITE »

Un outil d'expression du ressenti individuel et collectif par rapport à la gestion du système qualité et sécurité des soins a été appliqué à 19 départements infirmiers belges pour leur permettre d'échanger collectivement à propos de l'engagement de l'équipe de direction infirmière dans différentes thématiques et orienter leur politique en la matière.

Dan Lecocq, Bachelier infirmier, Maîtrise en santé publique
Maître de conférences
Université libre de Bruxelles
Bruxelles, Belgique

SS66.3 L'ENVIRONNEMENT DE SOINS EN MILIEU HOSPITALIER – CREER L'ENVIRONNEMENT DU MOMENT

Créer l'environnement du moment en milieu hospitalier, lors des soins pour chaque patient, intervenir au niveau de la complexe interdépendance patient/environnement relève du défi pour l'infirmier qui lui permettra de contribuer positivement au niveau de l'expérience du patient durant son hospitalisation et de la mémoire relative à ce vécu.

Françoise Lopes, Sage-femme; M. Sc (Ecologie Humaine), Ph.D.Sciences Infirmières (c)
Infirmière gestionnaire (chef)
Centre Hospitalier de l'Algarve
Faro, Portugal

SS66.4 LES FACTEURS QUI ENTRAVENT LA PÉRENNISATION DE LA DÉMARCHE QUALITÉ AU NIVEAU DE L'HÔPITAL

Le management de la qualité est indispensable dans la gestion d'un établissement de santé afin de faire face aux contraintes structurelles, sociales,... Notre étude a apporté un éclairage sur les facteurs qui entravent la pérennisation de la démarche qualité au niveau de l'hôpital en vue d'intégrer le management de la qualité.

Lalla Nezha Salhi, Management des organisations de santé
Rattachée au directeur de l'hôpital Maternité Souissi Rabat
Centre Hospitalier Ibn Sina
Rabat, Maroc