

L'ÉTUDE DE L'ÉVALUATION
DES SITES INTERNET EN SANTÉ
PAR DES ÉTUDIANTES AU BACCALAURÉAT

Pasquale Fiore

MSc.Health Adm., BScN., Cert.Ed, RN

Professeur en soins infirmiers

British Columbia Institute of Technology (BCIT)

Vancouver, Colombie-Britannique, Canada

Le contenu de la présentation

- Le contexte
- Le cahier d'activité
- L'activité d'évaluation des sites web en santé et les outils suggérés
- Les commentaires et résultats reçus par les étudiants.
- Enseigner les technologies en santé, résistance ou pas?

Le contexte

- Association des Infirmières et infirmiers Du Canada (Vancouver, CB 2012)
 - ✓ Un appel a l'action infirmière (Commission nationale d'experts)
- Association canadienne des écoles de sciences infirmières (Vancouver, CB, 2012)
 - ✓ Compétences en informatique infirmière requises par les infirmières autorisées pour accéder a la pratique
- Projet 2012: Enseigner les sciences de l'information dans les soins de santé. La prolifération des sites web en santé - Questions de la part des étudiants ?

✓ Un appel à l'action infirmière



Technologie

- “Nous lançons au personnel infirmier, *à leurs enseignants* et à leurs employeurs *le défi d’imaginer les améliorations possibles à la sécurité et à l’éducation des patients*, les économies de coûts et l’augmentation de l’efficacité si le personnel infirmier exigeait avec vigueur les technologies de l’information et de communication les plus récentes (qu’un grand nombre utilise déjà à l’extérieur des milieux cliniques).

Il ne devrait pas avoir à le faire : les dirigeants du système de santé devraient plutôt exiger que ces technologies fassent partie de l’équipement essentiel. Il n’y a pas de raisons que le personnel infirmier n’ait pas lui aussi les outils que les autres Canadiens et Canadiennes tiennent pour acquis dans leur vie quotidienne.” p.36

i.e. : “Les étudiantes et étudiants en sciences infirmières ne comprennent pas la nécessité de consigner dans un dossier, à la main, de longues descriptions d’une lésion alors qu’ils pourraient la photographier et saisir les données d’évaluation à l’aide d’un téléphone intelligent, puis envoyer instantanément la photo ou la verser dans un fichier numérique.” p.36

Exploiter pleinement le potentiel de la technologie

“Les infirmières et les infirmiers doivent presser leurs organisations et leurs collègues de comprendre le pouvoir de la technologie de garantir une meilleure santé, de meilleurs soins et une meilleure valeur — et agir rapidement pour définir l’utilisation de la technologie, par exemple le matériel disponible aux points de service, qui peut mener à une amélioration immédiate des soins, investir dans cette technologie, la préconiser et l’exiger. Ces outils peuvent radicalement changer la promotion de la santé, améliorer l’accès aux soins et procurer de l’information et des recherches valables et fiables aux patients, aux familles et aux fournisseurs.”

*“Tous les professionnels de la santé devraient davantage utiliser la technologie existante — les téléphones intelligents, le courriel, Skype et la télésanté — pour dispenser les services et apporter leur aide d’une manière et à un moment qui conviennent à la population canadienne. **Pour être efficaces dans une société hautement technologique, il devrait devenir normal, voire obligatoire, pour le personnel infirmier d’utiliser les outils en ligne. L’apprentissage en vue d’une utilisation optimale de la technologie devrait être tout aussi important dans la formation et l’orientation des employeurs que l’enseignement sur les médicaments.**” p.46*

✓ Compétences en informatique infirmière

requisés par les infirmières autorisées pour accéder à la pratique (ACESI)

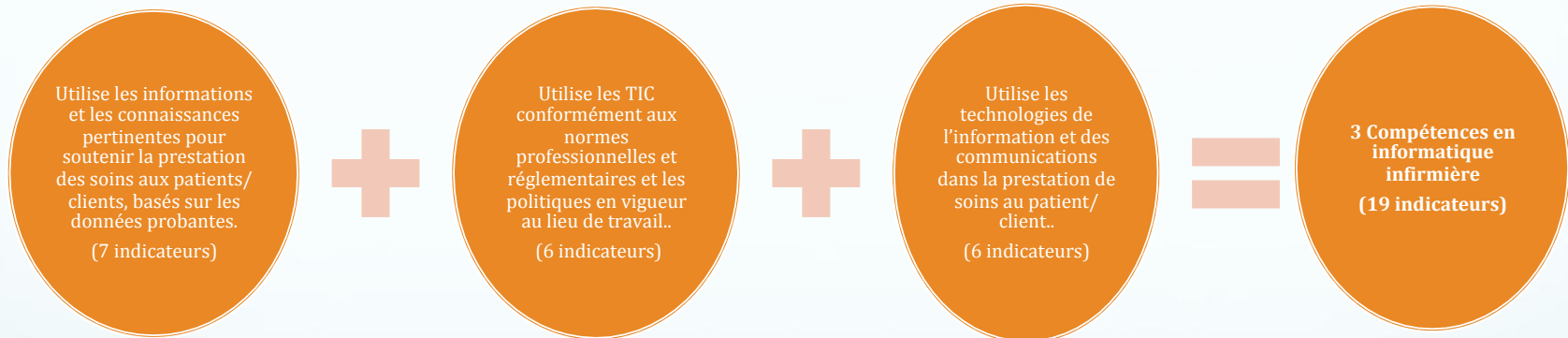


Compétences en informatique infirmière

- L'ACÉSI a défini trois compétences en informatique infirmière essentielles à l'exercice de la profession dans les domaines de:
 - *la gestion de l'information et des connaissances,*
 - *La responsabilité en matière de déontologie professionnelle et réglementation,*
- *l'utilisation des technologies de l'information et des communications. (TIC)*

Nursing Informatics :

Entry – to – Practice Competencies for Registered Nurses (CASN)



Le cahier d'activité

Enseigner les sciences de l'information dans les soins de santé

- Sujets/activités 1 à 4. (Révisé en 2014 & 2016)
 - ✓ La confidentialité et l'accès à la technologie C2/I.1
 - ✓ Les medias sociaux C1/I.3
 - ✓ Le courriel / les messages texte C3/I.1
 - ✓ L'évaluation des sites web sur la santé C1/I.7



L'évaluation des sites web sur la santé C1/I.7

- Certification HON Code



- You are PLEASED :

- Purpose (but), Links (liens), Editorial (contenu), Author (auteur), Site (site), Ethical (ethique) & Date (date)
- Formulaire d'évaluation des sites Web portant sur la sante (grille de Leslie Teach):
 - Information sur le site, contenu, exactitude, auteur, actualite, public vise, navigation, liens externes & structure.
 - Score totale : Excellent / Adéquat / Faible

3 outils pour évaluer (Gr A)

- Étudiantes au post diplôme infirmière autorisée terminant leurs baccalauréats sur une unité de soins (médecine ou chirurgie):
- Moyenne d'expérience dans la profession de 3 a 20 ans

Résultat: On préfère la Certification HON Code.

Raisons: Vite, visuel, aucune perte de temps.

Mais si on est dans un milieu communautaire on semble choisir You are PLEASED comme outil d'évaluation.

3 outils pour évaluer (Gr B)

- Étudiantes au baccalauréat initial:
- Moyenne d'expérience dans la profession: aucune, en stage pour la première fois sur une unité de soins. (unité de médecine).

Résultat: On préfère You are PLEASED comme outil d'évaluation.

Raisons: Acronyme est facile à mémoriser, questions pertinentes qui permettent d'apprendre plus sur le site web et d'offrir une réponse au client et à sa famille.

Enseigner les technologies en santé, résistance ou pas?

Petit dit Dariel, O., Wharrad, H., & Windle, R. (2013). Exploring the underlying factors influencing e-learning adoption in nurse education. *Journal of Advanced Nursing*, 69(6), 1289-1300. doi:10.1111/j.1365-2648.2012.06120.x

Table 2 Four factors' monikers and descriptions.

Factor A	The e-advocate	E-learning can transform nurse education by giving learners more control to develop autonomous professional nurses
Factor B	The humanist	E-learning hinders communication and prevents the development of person-centred nursing
Factor C	The sceptic	E-learning is frustrating and does not improve nurse education because it cannot develop clinically competent nurses
Factor D	The pragmatic	E-learning is a convenient tool to upload documents to reinforce what is covered in class

Tout dépend de votre perception et relation avec les technologies de l'information et des communications

Four factors were identified:

- 'E-learning **advocates**' saw e-learning's potential to improve nurse education and prepare future nurses for their evolving role;
- the '**Humanists**' had avoided e-learning because they valued human interaction;
- the '**Sceptics**' doubted that technology could improve learning outcomes;
- the '**Pragmatics**,' only used e-learning as a tool to post lecture notes online to supplement what they covered in class.

Le cahier est disponible gratuitement

- <https://cna-aiic.ca/fr/pratique-soins-infirmiers/outils>

Feedback received?

- *I'm so impressed and you have me excited too. This PDF is FANTASTIC quality, you really have done a fantastic job. Let me know if you share it online, I'd love to share the link with others, it is a great resource!*
– Robert Fraser, MN, RN., *Nursing ideas* web site, Author of *The Nurse's Social Media Advantage* & member of the National commission expert committee report : *A nursing call to action*
- *I have been working my way through your module, looking so good!*
– Lenora Marcellus, , RN, BSN, MN, PhD. Assistant Professor. School of Nursing, UVIC
- *Personally, I think it looks like a helpful resource. You've linked to appropriate resources and provided content that will assist users to develop competencies related to informatics. I like the use of case studies and the focus on concrete skills such as writing a professional email. The links to resources are helpful and some are new to me.*
– Catherine Johnson, RN, Practice Support, CRNBC
- *Your document is very good. It contains almost everything I already teach to my students, but I like very much the way you present it and those case study are very helpful. Can you tell me more how you are using it ?I would be interested to translate it in French and adapt it to our context in Quebec if you agree.*
– Sylvie Jette, RN, PhD in Clinical Sciences , Universite de Sherbrooke and part of development committee of CASN for nursing informatics entry to practice competencies for RN.
- *I found it very informative, easy to use and well organize with case studies and activities. Well done? Have you found a way to distribute it?*
–Brenda Canitz, BScN, NP, BA, MSc, Chief Nurse Executive & Executive Director, Clinical Care and Patient Safety in the Ministry of Health Services in Victoria, BC & Adjunct Faculty at the School of Nursing at UVIC.

Merci!

“Be inspired, always learn & teach others”

- *Pasquale Fiore, 2018*

