



heig-vd

Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion
du Canton de Vaud

Université 
de Montréal

PROGRAMMATION DE RECHERCHE INTERUNIVERSITAIRE ET INTERNATIONALE POUR UN REHAUSSEMENT DES PRATIQUES HUMANISTES-*CARING* EN SOINS INFIRMIERS

Louise O'Reilly: Inf., Ph. D., Chercheure, consultante; Professeure associée, Université de Sherbrooke et Université de Montréal

Philippe Delmas: Inf., Ph. D., MBA, Professeur ordinaire, Haute École de la Santé La Source

Chantal Cara: Inf., Ph. D., Professeure titulaire, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal; *Distinguished Caring Science Scholar, Watson Caring Science Institute*

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- (1) Reconnaître les grandes étapes de la programmation de recherche
- (2) Exposer les résultats qualitatifs convergents de l'analyse secondaire
- (3) Décrire la contribution pressentie des exercices de simulation à l'apprentissage de pratiques humanistes

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- ❑ Grandes étapes de la programmation de recherche
- ❑ Résultats qualitatifs convergents de l'analyse secondaire
- ❑ Grandes étapes du projet Exp.Care
- ❑ Intervention éducative et son évaluation « à chaud »
- ❑ Contributions des exercices de simulation
- ❑ Conclusion et perspectives futures

GRANDES ÉTAPES DE LA PROGRAMMATION DE RECHERCHE

REHAUSSEMENT DES PRATIQUES HUMANISTES-*CARING*
EN SOINS INFIRMIERS

Étude phénoménologique (Québec, 2009-2011)

Signification et contribution
de l'expérience « d'être
avec » l'infirmière en
réadaptation
(O'Reilly & Cara)

Étude pilote qualitative (Québec, 2010-2013)

Faisabilité et
acceptabilité de
l'intervention éducative
sur les pratiques
humanistes d'infirmières
en réadaptation (BM)
(O'Reilly, Cara, Blais &
Lefebvre)

Étude pilote mixte (Suisse, 2012-2013)

Faisabilité et
acceptabilité de
l'intervention éducative
sur les pratiques
humanistes d'infirmières
en hémodialyse
(Delmas, O'Reilly &
Cara)

***Analyse secondaire des résultats qualitatifs des deux études pilotes**

(2015-2017)
(Cara, O'Reilly &
Delmas)

Étude Exp.Care (Suisse franco, 2017-2020)

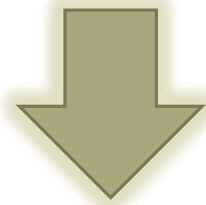
Effets de l'intervention
éducative rehaussant les
pratiques humanistes sur

- la qualité de la relation
infirmière-patient
 - le niveau de la cohésion
d'équipe
 - la qualité de vie au
travail
 - la qualité de vie des
personnes hémodialysées
- (Delmas, O'Reilly, Cara,
Brousseau, Ledoux,
Roulet-Schawb)

ÉTUDE PHÉNOMÉNOLOGIQUE (QUÉBEC)

O'REILLY, L., CARA, C., AVOINE, M.P., & BROUSSEAU, S. (2010, 2011)

- ❑ **Explorer et comprendre la signification et la contribution** de l'expérience d'«être avec» l'infirmière en réadaptation



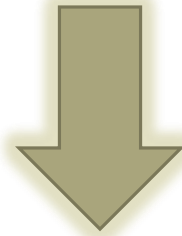
- ❑ **Entrevues individuelles qualitatives phénoménologiques (RCI)** auprès de 23 personnes hospitalisées en réadaptation

**Résultats non anticipés de pratiques infirmières
qui vont à l'encontre
d'une perspective humaniste du soin**

ÉTUDE PILOTE QUALITATIVE (QUÉBEC)

O'REILLY, L., CARA, C., LEFEBVRE, H., & BLAIS, R. (2010); O'REILLY, L., CARA, C. & DELMAS, P. (2016)
WATSON, J. (2012)

- ❑ Développer une intervention éducative humaniste-*caring* (Watson) pour rehausser les pratiques humanistes d'infirmières en réadaptation
- ❑ Évaluer la faisabilité et l'acceptabilité de l'intervention éducative sur les pratiques humanistes d'infirmières en réadaptation (unité des BM)

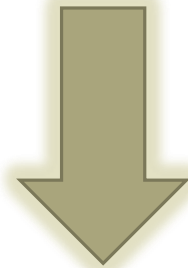


- ❑ Implanter l'intervention éducative humaniste-*caring* auprès des 16 infirmières (unité des BM)
- ❑ Entrevues individuelles qualitatives phénoménologiques (RCI) réalisées auprès de 10 infirmières (unité des BM).

ÉTUDE PILOTE MIXTE (SUISSE)

DELMAS, P., O'REILLY, L., & CARA, C. (2015A,B); DELMAS, P., O'REILLY, L., IGLESIAS, K., CARA, C., & BURNIER, M. (2016)

- ❑ Évaluer la faisabilité et l'acceptabilité de l'intervention éducative sur les pratiques humanistes d'infirmières en hémodialyse



- ❑ Implanter l'intervention éducative humaniste-*caring* auprès des 10 infirmières (unité d'hémodialyse)
- ❑ Entrevues individuelles qualitatives phénoménologiques (RCI) réalisées auprès des 10 infirmières (unité d'hémodialyse)

ANALYSE SECONDAIRE

HEATON (2008)

CARA, C., O'REILLY, L., & DELMAS, P. (2018); CARA, C., O'REILLY, L., & DELMAS, P. (2018, IN PRESS); O'REILLY, L., CARA, C., & DELMAS, P. (2017)

- ❑ Forte convergence des résultats qualitatifs associés aux deux études pilotes (Québec, Suisse)
- ❑ Réexaminer ces résultats par le biais d'une analyse secondaire des données
- ❑ Méthode : « Amplified secondary analysis »

« The Re-use of pre-existing qualitative data derived from previous research studies in order to investigate new or additional research question or verify the findings of previous research »

(Heaton, 2008, p. 35)

NOUVELLE QUESTION DE RECHERCHE

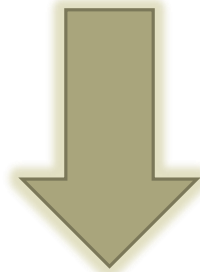
“Quelles sont les **convergences** et les **divergences** quant aux perceptions d’infirmières francophones reliées aux dimensions de la faisabilité, de l’acceptabilité et des bénéfices dans leur pratique, à la suite de l’implantation de l’intervention éducative humaniste-*caring*? “

ÉTUDE EXP.CARE (SUISSE)

DELMAS, P., O'REILLY L., CARA., C BROUSSEAU S., WEIDMAN, J., LEDOUX, I., & ROULET-SCHAWB, D. (2017)

□ Évaluer les effets de l'intervention éducative sur

- (1) qualité de la relation infirmière-patient
- (2) niveau de la cohésion de l'équipe de soins (ensemble des infirmières)
- (3) qualité de vie au travail des infirmières
- (4) qualité de vie des personnes hémodialysées



□ Implanter l'intervention éducative humaniste-caring auprès des infirmières des 10 centres d'hémodialyse de la Suisse francophone

RÉSULTATS QUALITATIFS CONVERGENTS DE L'ANALYSE SECONDAIRE

ACCEPTABILITÉ

EIDOS-THÈMES

THÈMES

SOUS-THÈMES

Intervention éducative rehausse la pratique infirmière humaniste

Adéquation du contenu (Savoirs) pour une pratique infirmière humaniste

Pertinence des stratégies pédagogiques

Éléments à repenser pour enrichir l'intervention éducative

Diversification des stratégies pédagogiques

Obstacles à l'intervention éducative

Québec

Reconnaissance de l'unicité de la personne soignée
Importance de la non-objectivation de la personne

Suisse

Valorisation de la vision holistique et la dimension non technique du soin
Questionne la pratique quotidienne
Cadre commun à la pratique infirmière

Québec et Suisse

Appréciation des vignettes cliniques réflexives, du jeu de rôle, des exercices en petits groupes

Québec

Optimisation des moments de discussion
Difficulté à compléter le journal de bord

Suisse

Besoin d'avoir plus d'exemples cliniques concrets
Implication des patients dans la formation
Nécessité de planifier une rencontre d'équipe à la fin de la 4^{ème} séance

Québec

Difficile d'appliquer la formation en tout temps
Difficile d'appliquer la formation auprès de tous les patients

Suisse

Logique administrative (comptable) reste incompatible à une pratique humaniste

BÉNÉFICES DANS LA PRATIQUE INFIRMIÈRE

EIDOS-THÈME

Intervention éducative transforme la pratique infirmière

THÈMES

Rehaussement des pratiques humanistes

Effets bénéfiques individuels et collectifs

SOUS-THÈMES

Québec et Suisse

Centration du soin infirmier à la personne soignée
Accentuation de la pratique infirmière réflexive

Québec

Confiance envers leur propre pratique
Stress diminué en raison des connaissances acquises
Motivation accrue
Sens au travail rehaussé et satisfaction morale

Suisse

Organisation du travail améliorée
Dynamisme rehaussé
Nécessité de poursuivre la mobilisation de l'équipe vers d'autres changements

GRANDES ÉTAPES DU PROJET EXP.CARE

	Screening	Pré-test (T0)	Post-test immédiat (15 jours après la fin de l'intervention) (T1)	Post-test 2 mois après T1 (T2)	Post-test 6 mois après T1 (T3)	Post-test 12 mois après T1 (T4)
Périodes	Septembre 2017	Janvier 2018	Juin 2018	Septembre 2018	Janvier 2019	Juin 2019
Pour les infirmières (GE et GCLA)						
Information des participants et consentement	✓					
Caractéristiques socio-démographiques		✓				
La relation patient-infirmière (EIP-70)		✓	✓		✓	✓
La cohésion d'équipe (GEQ)		✓	✓		✓	✓
La qualité de vie au travail (QVT)		✓	✓		✓	✓
Entretiens qualitatifs semi-structurés				✓		
Pour les patients HD (GE et GCLA)						
Information des participants et consentement	✓					
Caractéristiques socio-démographiques et de santé		✓				
La relation patient-infirmière (EIP-70)		✓	✓		✓	✓
La qualité de vie des personnes hémodialysées (WHOQOL-BREF)		✓	✓		✓	✓

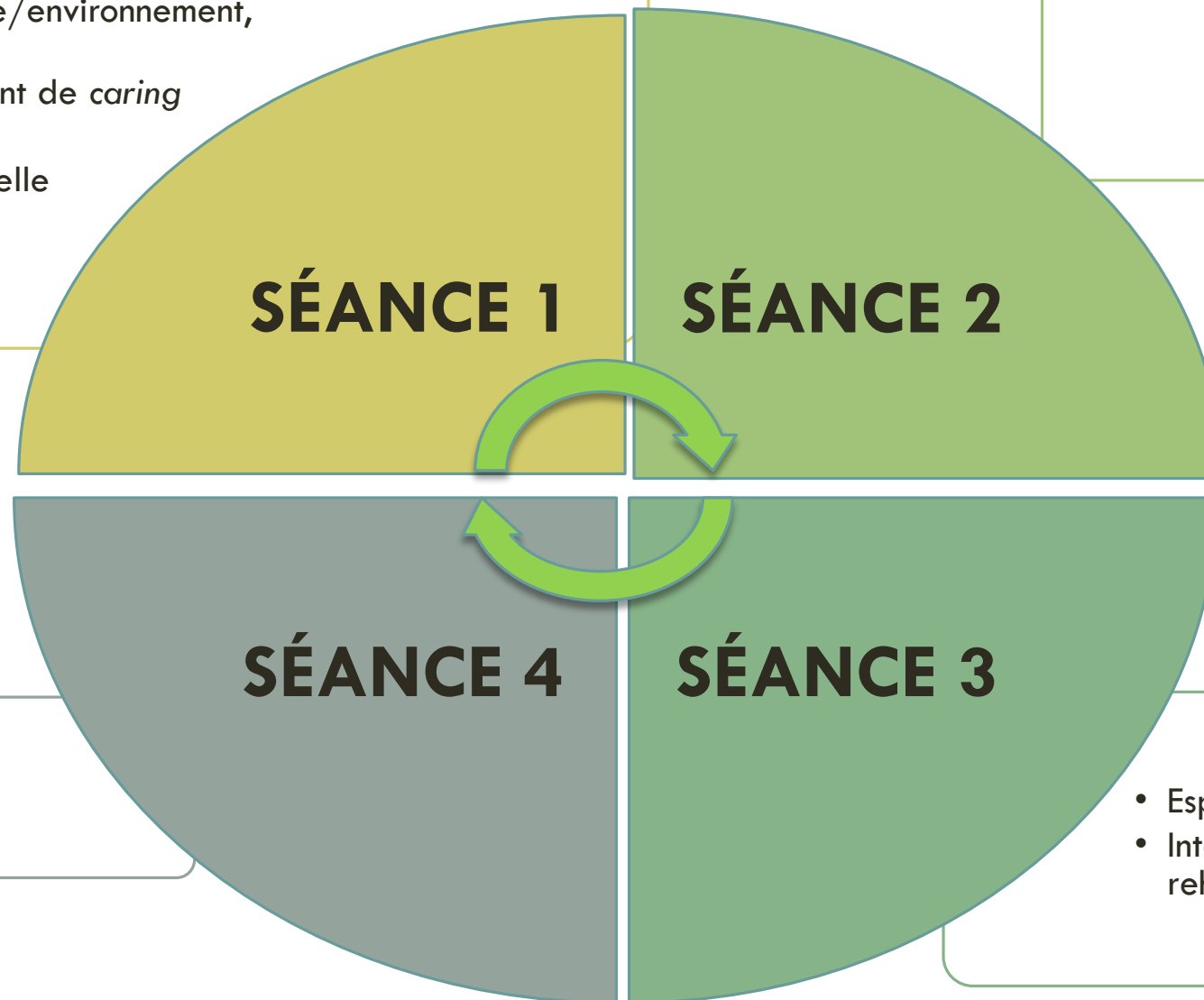
INTERVENTION ÉDUCATIVE ET ÉVALUATION « À CHAUD »

ÉTAPES DE L'INTERVENTION ÉDUCATIVE CONCEPTS THÉORIQUES DU « HUMAN CARING »

(Watson, 2008, 2012)

- Valeurs, attitudes et comportements de *caring*
- Concepts de personne/environnement, santé et soin
- Occasion et de moment de *caring*
- Champ phénoménal
- Relation transpersonnelle de *caring*

- 10 facteurs caratifs



- Mise en pratique par la simulation

- Espoir
- Interventions qui rehaussent l'espoir

Delmas, P., O' Reilly L., Cara., C Brousseau S., Weidman, J., Ledoux, I., & Roulet-Schawb, D. (2017).

O'Reilly, L., Cara, C., & Delmas, P. (2016). Developing an educational intervention to strengthen the humanistic practices of haemodialysis nurses in Switzerland. *International Journal for Human Caring*, 20(1), 24-30.

© O'REILLY, DELMAS, CARA, 2018



Séquence

- Satisfaction envers la durée de 3h.5
- Recul bénéfique grâce à l'espacement entre chaque séance de formation
- Aurait pris une autre demie journée

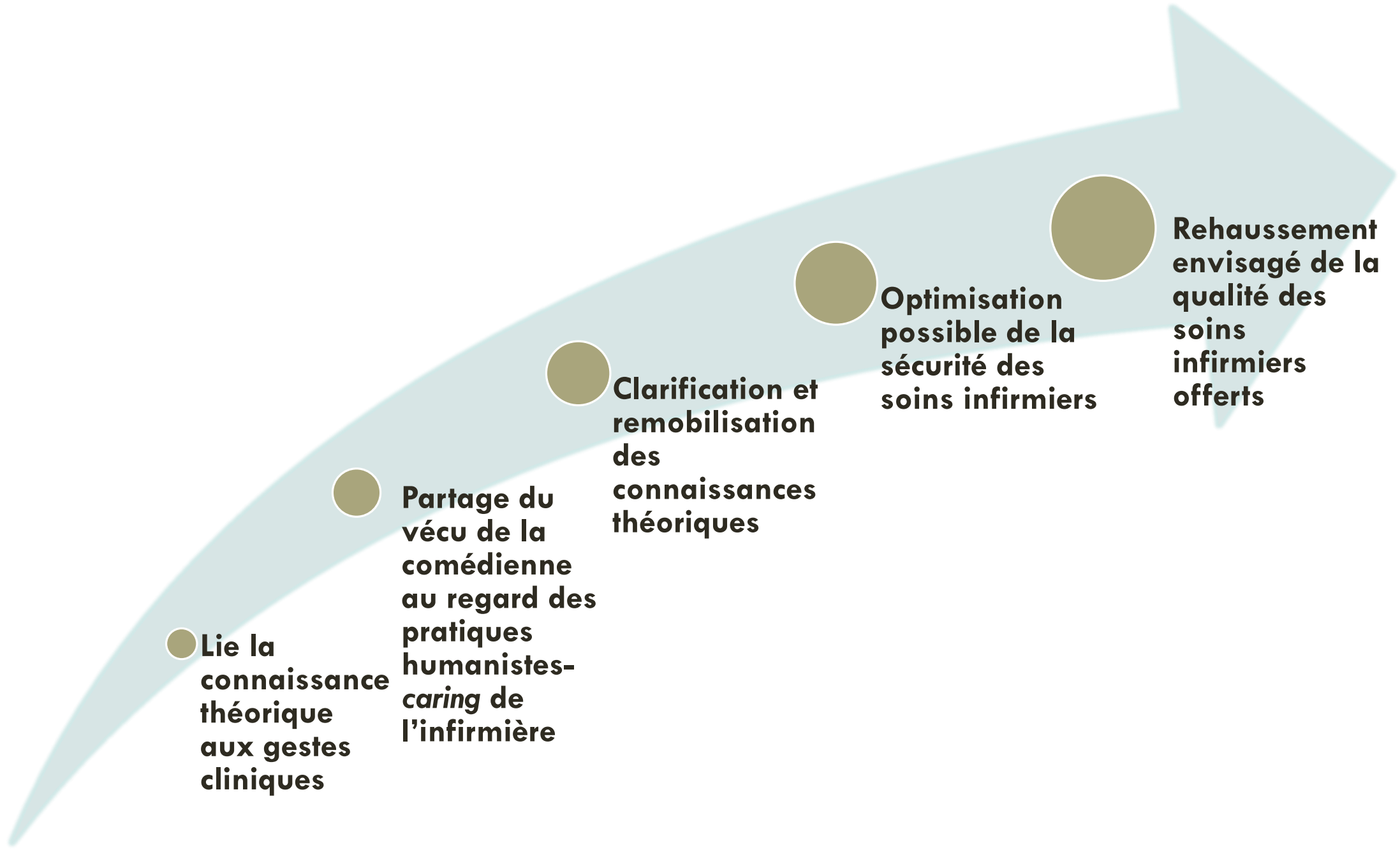
Appréciation du contenu

- Alternance théorie-pratique, contenu concret et relié à la pratique
- Évolution de l'histoire de Simone (vignettes cliniques réflexives *caring*)
- Exercice sur les ressources
- Bonne remise en question

Apprentissage post formation

- Questionne davantage les personnes dans les moments difficiles
- Plus réflexive dans leur pratique
- Formation qui met des mots sur leur pratique
- Formation qui donne du sens à leur travail (se sentir grandie)
- Équipe plus consciente, plus en harmonie

CONTRIBUTION DES EXERCICES DE SIMULATION



CONCLUSION ET PERSPECTIVES FUTURES

Théorique

- Transférabilité théorique vers la pratique clinique

Clinique

- Relation humaine au cœur (centre) du soin infirmier
- Intervention éducative sur les pratiques humanistes-*caring* à développer sous forme de formation continue

Recherche

- Création de collaborations de recherche avec des économistes de la santé en vue d'enrichir l'équipe de recherche
- Maturation de l'équipe de recherche : expertise croisée permettant de capturer la complexité.

Merci de votre attention !

RÉFÉRENCES

Cara, C. (1997). *Managers' subjugation and empowerment of caring practices: A relational caring inquiry with staff nurses* (Doctoral thesis). Accessible par ProQuest Dissertations & Theses. (UMI No. 9728055)

Cara, C. (1999). A relational caring inquiry: Nurses' perspective on how management can promote a caring practice. *International Journal for Human Caring*, 3(1), 22-30. Repéré à <http://www.humancaring.org/journal/index.htm>

Cara, C. (2002). *Creating a caring environment in nursing research*. Paper session presented at the Annual Conference of the International Association for Human Caring, Boston, MA.

Cara, C., O'Reilly, L., & Delmas, P. (2018, In Press). Feasibility, acceptability and benefits of a humanistic educational intervention: A qualitative secondary analysis of two datasets (Quebec and Switzerland). *International Journal for Human Caring*, 46pp.

Cara, C., O'Reilly, L., & Delmas, P. (2018). Benefits of a humanistic educational intervention in two different settings: A secondary analysis of two phenomenological studies. *Conference given at the International Association for Human Caring conference, Minneapolis, Minnesota.*

Delmas, P., O'Reilly L., Cara, C., Brousseau S., Weidman, J., Ledoux, I., & Roulet-Schawb, D. (2017). *Effects on nurses' quality of working life and on patients' quality of life of an educational intervention to strengthen humanistic practice among haemodialysis nurses in Switzerland: a mixed-methods cluster randomised controlled trial*. FNS, Suisse.

Delmas, P., Froger, O., Harduin, M., Gaillard-Desmedt, S., & Stormacq, C. (2016). The use of simulation to strengthen humanistic practice among nursing students in the canton of Vaud (Switzerland). In S. Lee, P. Palmeiri, J. Watson (Eds.), *Global Advances in Caritas Literacy*. NY: Springer publishing Company

Delmas, P., O'Reilly, L., & Cara, C. (2015a). *Faisabilité et acceptabilité d'une intervention éducative humaniste pour les infirmières*. Communication orale présentée dans le cadre du VI^{ième} congrès mondial du SIDIEF (Montréal).

RÉFÉRENCES

Delmas, P., O'Reilly, L., & Cara, C. (2015b). *Etude de la faisabilité et de l'acceptabilité d'une intervention éducative humaniste dispensée auprès d'infirmières œuvrant dans une unité d'hémodialyse en Suisse*. Communication orale présentée dans le cadre du 2e congrès international de l'École St-Joseph, (Liban).

Delmas, P., O'Reilly, L., Iglesias, K., Cara, C., & Burnier, M. (2016). Feasibility, acceptability and preliminary effects of an educational intervention to strengthen humanistic practice among haemodialysis nurses in the Canton of Vaud, Switzerland: A pilot study. *International Journal for Human Caring*, 20(1), 31-43.

Heaton, J. (2008). Secondary analysis of qualitative data: An overview. *Historical Social Research*, 33, 33-45.

O'Reilly, L., & Cara, C. (2010). «Être avec» la personne soignée en réadaptation : une rencontre humaine profonde thérapeutique et transformatrice. *Recherche en soins infirmiers*, Décembre, 103.

O'Reilly, L., & Cara, C. (2011). A caring educational intervention with nurses to enhance health care humanization and quality. *International Journal for human caring*, 15(3), 75.

O'Reilly, L., et Cara, C. (2014). La phénoménologie de Husserl (21 pp). Dans Corbière, M. & Larivière, N. (Eds). *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes dans la recherche en sciences sociales et de la santé*. Québec: Les presses de l'Université du Québec.

O'Reilly, L., Cara, C., Avoine, M.P., & Brousseau, S. (Juin, 2010). « Being with » the nurse from the patients' perspective: A phenomenological study in a rehabilitation center applying Watson's caring model. *International Journal for human caring*, 14(3), p. 74.

O'Reilly, L., Cara, C., Avoine, M.P., & Brousseau, S. (Avril, 2011). Être avec l'infirmière selon la perspective de patients en réadaptation : un soin qui contribue à leur autonomie et leur résilience. *Cahier des résumés*. Congrès international « la résilience : pour voir autrement l'intervention en réadaptation », Montréal.

O'Reilly, L., Cara, C. & Delmas, P., (2016). Developing an educational intervention to strengthen the humanistic practices of hemodialysis nurses in Switzerland. *International Journal for Human Caring*, 20(1), 24-30.

O'Reilly, L., Cara, C., & Delmas, P. (2017). *The benefits of an educational intervention to strengthen Humanistic Practices: Convergence of qualitative data following a secondary analysis*. Oral Communication, Caring Science – secret science. Watson Caring Science Institute 3rd European Seminar. Lucca, Italie.

RÉFÉRENCES

O'Reilly, L., Cara, C., Lefebvre, H., & Blais, R. (2010). *Développer, dispenser et apprécier la faisabilité et l'acceptabilité d'une intervention éducative sur des pratiques humanistes répondant aux besoins de patients atteints d'une blessure médullaire*. Protocole de recherche soumis au CRIR.

O'Reilly, L., Delmas, P., & Cara, C. (Juin, 2012). Optimisation des pratiques humanistes : une intervention éducative novatrice Québécoise et Helvétique auprès d'infirmières travaillant avec des clientèles atteintes de maladies chroniques. Résumé sur site internet SIDIIEF, V^{ème} congrès mondial du SIDIIEF (Genève).

Watson, J. (2008). *Nursing: The philosophy and science of caring* (revised ed.). Boulder, Colorado: University Press of Colorado.

Watson, J. (2012). *Human caring science: A theory of nursing* (2nd ed.). Sudbury MA): Jones & Bartlett learning.