

# L'INFIRMIÈRE DU XXI ÈME SIÈCLE – INTERVENTIONS – DÉFIS ET RÉSILIENCE

Françoise Lopes Ph. D

Infirmière gestionnaire - CHUA Portugal

Prof. Adjoint Université d'Évora



Congrès mondial  
des infirmières et  
infirmiers  
francophones

3 au 6 juin 2018  
**SIDIIEF-BORDEAUX**



- ▶ L'infirmière peut-elle se voir obligée d'omettre, de reporter des soins?
- ▶ Dans quelles circonstances?
- ▶ Observation d'une situation concrète dans un service de soins
- ▶ Quelques stratégies aidantes
- ▶ Réflexion conclusive

# PLAN

# MISSED NURSING CARE / LES SOINS OMIS

Déambuler

Positionner les patients

Alimentation reportée ou omise

Éducation/enseignement des soins

Préparation de la sortie

Support émotionnel

Hygiène

Registre des bilans, ce qui est ingéré et éliminé

Surveillance

(Kalisch, 2006)

## LES SOINS OMIS

Le manque de personnel

Le temps requis pour les interventions infirmières

La mauvaise gestion des ressources humaines existantes

Délégation inefficace

« Ce n'est pas mon travail (syndrome) », rôle des différents intervenants de l'équipe soignante

L'habitude

Le refus

(Kalisch, 2006)

## LES RAISONS INVOQUÉES



# PRODIGUER LES SOINS

- ▶ Service de Gynécologie
- ▶ Centre Hospitalier  
Universitaire au sud du  
Portugal

## ▶ Contexte:

- ▶ 20 lits
- ▶ 15 infirmières
- ▶ 10 aides (assistantes  
opérationnelles)
- ▶ Patients de gynécologie et  
d'autres services

# LA RECHERCHE

## ▶ Justification:

- ▶ Phénomène déjà identifier dans d'autres contextes hospitaliers

## ▶ Objectif:

- ▶ Identifier les soins qui sont omis ou reportés dans le service de Gynécologie
- ▶ Identifier les circonstances associées à ce phénomène
- ▶ Vérifier si les résultats sont en accord avec la littérature

# LA RECHERCHE



## ▶ But:

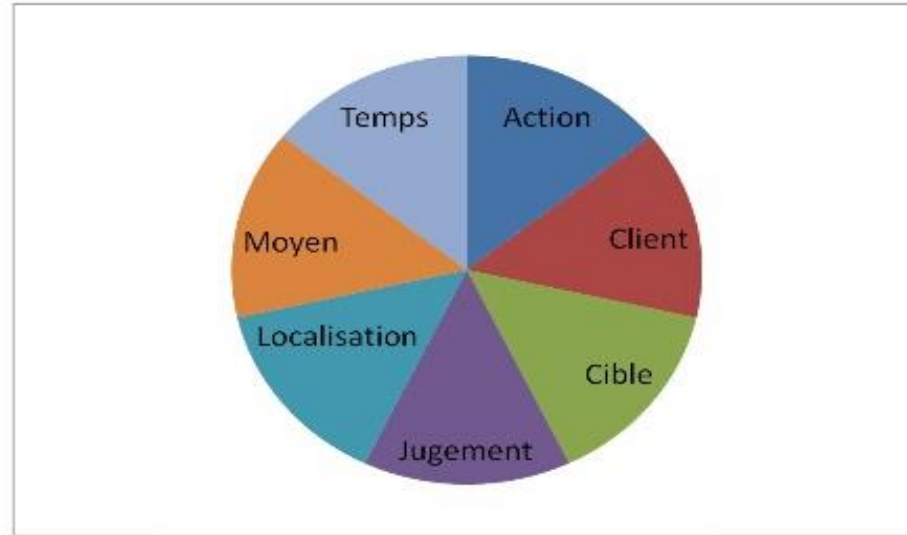
- ▶ Trouver des solutions et des stratégies pour minimiser ce phénomène

## ▶ Finalité:

- ▶ Contribuer pour l'amélioration des soins en contrariant cette tendance

# LA RECHERCHE

## Classification internationale de la pratique des soins infirmiers (CIPSI®) (suite)



Sept axes de la CIPSI®

# REGISTRE INFORMATIQUE DES SOINS

Heures de  
soins  
nécessaires

—

Les heures de  
soins  
disponibles

=

Variation  
+ ou —

SOINS DISPONIBLES

$\geq - 20$   
heures

$\geq - 30$   
heures

$\geq - 45$   
heures

## VARIATIONS NÉGATIVES

N'a pas  
actualiser le  
processus  
de soins

N'a pas  
transcrit  
l'évaluation  
initiale

Registres en  
notes  
générales

## LES RÉSULTATS

Hygiène partielle de la patiente

Ne pas aider une dame pour son hygiène

Note de sortie pas élaborée ni remise à la patiente

Lever non effectuer

Positionner seulement 1 fois durant l'horaire

Éducation / enseignement pour la santé, les soins non effectués

Prise de sang pour des analyses non réalisée

Évaluation des paramètres vitaux non réalisée

Sonde nasogastrique pas reposée durant l'horaire

Soins minimes

Ne pas classier les soins des patients en degrés de dépendance

Ne pas refaire le pensement

Manque de personnel infirmier

Excès de patients provenant d'autres services ayant des besoins en soins beaucoup plus élevés

Stress de la circonstance et de l'excès de travail

Les entrées non programmées (urgences générales et de gynécologie/obstétrique)

Les difficultés pour certaines infirmières d'établir des priorités dans leur praxis

## LES CIRCONSTANCES



Renforcer le personnel,  
substituer les infirmières absentes

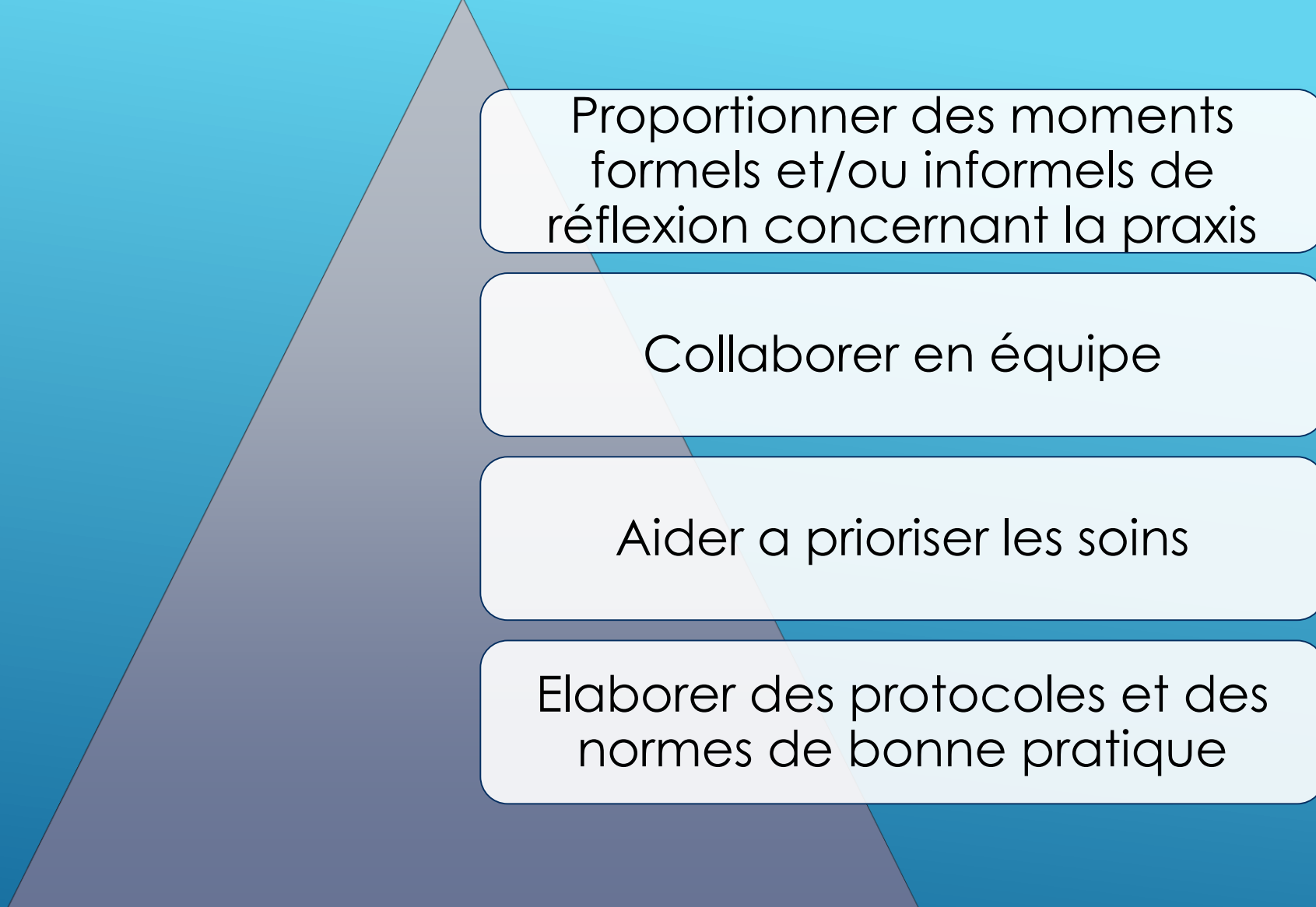
Réduire le temps de la remise de service

Organiser les soins

Colocation d'une infirmière expérimentée avec une spécialisation de réhabilitation

Création et amélioration de l'instrument pour transmettre les soins

## LES STRATÉGIES D'AMÉLIORATION



Proportionner des moments formels et/ou informels de réflexion concernant la praxis

Collaborer en équipe

Aider a prioriser les soins

Elaborer des protocoles et des normes de bonne pratique

# LES STRATÉGIES D'AMÉLIORATION

- ▶ Les soins privilégiés au détriment des registres de soins
- ▶ Gros effort
- ▶ Maximum de soins possible
- ▶ Perspective éthique et déontologique
- ▶ À la recherche du soin juste, équitable

## CONCLUSIONS

- ▶ Boyd, D., Merkh, K., Rutledge, D., & Randall, V. (maio de 2011). Nurses' Perceptions and Experiences With End-of-Life Communication and Care. *Oncology Nursing Forum*, 38 (3), pp. 229-239.
- ▶ Bragadóttir, H., Kalisch, B., Smáradóttir, S., & Jónsdóttir, H. (2015). Translation and psychometric testing of the Icelandic version of the MISSCARE Survey. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 29, pp. 563-572.
- ▶ Cho, S.-H., Kim, Y.-S., Yeon, K., You, S.-J., & Lee, I. (2015). Effects of increasing nurse staffing on missed nursing care. *International Nursing Review*, 62, pp. 267-274.
- ▶ Cimiotti, J., Barton, S., Gorman, K., Sloane, D., & Aiken, L. (março de 2012). Nurse Reports on Resource Adequacy in Hospitals that Care for Acutely Ill Children. *Journal for Healthcare Quality*, 36(2), pp. 25-32.
- ▶ Jones, T., Hamilton, P., & Murry, N. (16 de fevereiro de 2015). Unfinished nursing care, missed care, and implicitly rationed care: state of the science review. *International Journal of Nursing Studies*, 52, pp. 1121-1137.

## BIBLIOGRAPHIE

- ▶ Kalisch, B. (outubro-dezembro de 2006). Missed Nursing Care: A Qualitative Study. *Journal Of Nursing Care Quality*, 21(4), pp. 306-313.
- ▶ Kalisch, B., Arbor, A., Tschanen, D., & Lee, H. (março-abril de 2011). Does Missed Nursing Care Predict Job Satisfaction? *Journal of Healthcare Management*, 56(2), pp. 117-131.
- ▶ Kalisch, B., Lee, S., & Dabney, B. (2013). Outcomes of inpatient mobilization: a literature review. *Journal of Clinical Nursing*, 23, pp. 1486–1501.
- ▶ Kalisch, B., Tschannen, D., & Lee, K. (11 de abril de 2011). Do staffing levels predict missed nursing care? *International Journal for Quality in Health Care*, 23(3), pp. 302-308.
- ▶ Knopp-Sihota, J., Niehaus, L., Squires, J., Norton, P., & Estabrooks, C. (2015). Factors associated with rushed and missed resident care in western Canadian nursing homes: a cross-

## BIBLIOGRAPHIE

- ▶ Maloney, S., Fencel, J., & Hardin, S. (julho-agosto de 2015). Is Nursing Care Missed? A Comparative Study of Three North Carolina Hospitals. *Medsurg Nursing*, 24 (4), pp. 229-235.
- ▶ Needleman, J. (2016). The Economic Case for Fundamental Nursing Care. *Nursing Leadership*, 29(1), pp. 26-36.
- ▶ Tubbs-Cooley, H., Pickler, R., Mark, B., & Carle, A. (19 de julho de 2014). A research protocol for testing relationships between nurse workload, missed nursing care and neonatal outcomes: the neonatal nursing care quality study. *Journal of Advanced Nursing*, 71(3), pp. 632-641.
- ▶ Tubbs-Cooley, H., Pickler, R., Younger, J., & Mark, B. (2015). A descriptive study of nurse-reported missed care in neonatal. *Journal of Advanced Nursing*, 71(4), pp. 813-824.
- ▶ Ulrich, B. (julho-agosto de 2016). Missed Nursing Care – How Often Does It Happen in Your Unit? *Nephrology Nursing Journal*, 43(4), pp. 291-350.

## BIBLIOGRAPHIE

- ▶ Winters, R., & Neville, S. (2012). Registered Nurse Perspectives on Delaye or Missed Nursing Cares in a New Zealand Hospital. *Nursing Praxis in New Zealand*, 28(1), pp. 19-28.
- ▶ Zhu, X.-w., You, L.-m., Zheng, J., Liu, K., Fang, J.-b., Hou, S.-x., . . . Zhang, L.-f. (25 de maio de 2012). Nurse Staffing Levels Make a Difference on Patient Outcomes: A Multisite Study in Chinese Hospitals. *Journal of Nursing Scholarship*, 44 (3), pp. 266-273.

## BIBLIOGRAPHIE

- ▶ [https://www.google.pt/search?q=cuidados+de+enfermagem&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiYqe3h1aPbAhUGkRQKHRA6DdMQ\\_AUICigB&biw=1164&bih](https://www.google.pt/search?q=cuidados+de+enfermagem&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiYqe3h1aPbAhUGkRQKHRA6DdMQ_AUICigB&biw=1164&bih)
- ▶ [https://www.google.pt/search?biw=1164&bih=548&tbm=isch&sa=1&ei=YXwJW6nWEaSXgAbS4aEY&q=les+soins+infirmiers+pediatrie&oq=les+soins+infirmiers+pediatrie&gs\\_l=img.3...243117.2500](https://www.google.pt/search?biw=1164&bih=548&tbm=isch&sa=1&ei=YXwJW6nWEaSXgAbS4aEY&q=les+soins+infirmiers+pediatrie&oq=les+soins+infirmiers+pediatrie&gs_l=img.3...243117.2500)
- ▶ [https://www.google.pt/search?q=classification+internationale+de+la+pratique+infirmi%C3%A8re&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjs2tzvsabbAhWlcRQKHc5YB0MQ\\_AUICygC&biw=1164&bih=548#imgrc=rUsGUyl6ZTXtFM:](https://www.google.pt/search?q=classification+internationale+de+la+pratique+infirmi%C3%A8re&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjs2tzvsabbAhWlcRQKHc5YB0MQ_AUICygC&biw=1164&bih=548#imgrc=rUsGUyl6ZTXtFM:)

## BIBLIOGRAPHIE IMAGES